

Số: /BC-UBND

Buôn Hồ, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả tiếp thu, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri trước kỳ họp thứ 2
HĐND tỉnh, HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường Buôn Hồ.

Thực hiện Công văn số 44/HĐND-VP ngày 20/11/2025 của HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 về việc trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ Hai của HĐND phường khóa I; Báo cáo số 99/BC-MTTQ-BTT ngày 18/11/2025 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường việc tổng hợp ý kiến tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 2, HĐND tỉnh, HĐND phường khóa I; UBND phường báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, cụ thể như sau:

I. LĨNH VỰC KINH TẾ

- Cử tri Tổ dân phố Thiện An 3, kiến nghị đoạn đường ngã 3 Nguyễn Hồng giáp đường Hùng Vương, trời mưa ngập nước, đi lại khó khăn. Cử tri đã đề nghị hỗ trợ tu sửa nhiều lần nhưng chưa được quan tâm.

Hiện nay trên địa bàn phường Buôn Hồ còn nhiều tuyến đường giao thông vẫn còn là đường đất, mùa nắng thì bụi, mùa mưa lầy lội, trơn trượt rất khó khăn cho việc đi lại; nhiều tuyến đường đã được đầu tư xây dựng nhưng vì kinh phí còn hạn chế nên chưa đồng bộ hệ thống thoát nước; một số tuyến đường trước đây đã được đầu tư xây dựng, nhưng qua thời gian sử dụng đã bị hư hỏng xuống cấp, cần phải đầu tư xây dựng, sửa chữa để đảm bảo cho việc lưu thông đi lại.

Do nguồn kinh phí của phường còn hạn chế, chủ yếu phụ thuộc vào nguồn vốn của tỉnh và Trung ương, UBND phường đã đề xuất Sở Tài chính xem xét, bố trí vốn để duy tu, sửa chữa trong năm 2026 đối với tuyến đường Nguyễn Hồng (Từ đường Hùng Vương đến đường Bùi Xuân Phái) tại tờ trình số 95/TTr-UBND ngày 29/10/2025.

- Cử tri Tổ dân phố Đoàn Kết 4, kiến nghị đoạn đường Hoàng Quốc Việt, công trình thi công chậm, rải đá nhưng không triển khai lu lèn, gây khó khăn, cản trở việc đi lại của bà con và ảnh hưởng an toàn giao thông. Cử tri đề nghị kiểm tra, đẩy nhanh tiến độ thi công công trình.

Dự án: Cải tạo, nâng cấp đường Hoàng Quốc Việt, phường Đoàn Kết, thị xã Buôn Hồ do Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Buôn Hồ thuộc Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình Giao thông và Nông nghiệp phát triển nông thôn tỉnh Đắk Lắk làm chủ đầu tư.

Đối với các dự án do Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Buôn Hồ làm chủ đầu tư đang triển khai trên địa bàn phường, UBND phường đã có văn bản đề nghị khẩn trương đẩy nhanh tiến độ thi công, sớm nghiệm thu, bàn giao công trình đưa vào sử dụng, đảm bảo thuận tiện cho người dân đi lại.

Qua phối hợp kiểm tra, rà soát, hiện nay dự án cải tạo, nâng cấp đường Hoàng Quốc Việt, phường Đoàn Kết, thị xã Buôn Hồ đã thi công hoàn thành, đang chờ nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng.

- Khu vực Tổ dân phố Đoàn Kết 4, kiến nghị lò sấy cau, khói gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng sức khỏe bà con nhân dân khu vực gần lò sấy. Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý.

Sau khi nhận được kiến nghị của Cử tri, UBND phường đã chỉ đạo cho phòng chuyên môn xuống kiểm tra, qua kiểm tra, rà soát trên địa bàn Tổ dân phố Đoàn Kết 4 không có lò sấy cau.

- Cử tri Tổ dân phố Đoàn Kết 1, kiến nghị đề nghị quan tâm, hỗ trợ kinh phí xây dựng tuyến đường Hồ Xuân Hương nối dài ra đường tránh tây. Đường hư hỏng, lầy lội, đi lại khó khăn.

Hiện nay trên địa bàn phường Buôn Hồ còn nhiều tuyến đường giao thông vẫn còn là đường đất, mùa nắng thì bụi, mùa mưa lầy lội, trơn trượt rất khó khăn cho việc đi lại; nhiều tuyến đường đã được đầu tư xây dựng nhưng vì kinh phí còn hạn chế nên chưa đồng bộ hệ thống thoát nước; một số tuyến đường trước đây đã được đầu tư xây dựng, nhưng qua thời gian sử dụng đã bị hư hỏng xuống cấp, cần phải đầu tư xây dựng, sửa chữa để đảm bảo cho việc lưu thông đi lại.

Do nguồn kinh phí của phường còn hạn chế, chủ yếu phụ thuộc vào nguồn vốn của tỉnh và Trung ương, UBND phường đã đề xuất các Sở, ngành xem xét, bố trí vốn để cải tạo, nâng cấp đối với tuyến đường Đường Hồ Xuân Hương, phường Buôn Hồ tại tờ trình số 86/TTr-UBND ngày 21/10/2025.

- Cử tri Tổ dân phố Đoàn Kết 1, kiến nghị đường hầm Hàm Nghi, trước khi sáp nhập đơn vị hành chính, TDP đã triển khai họp dân, giải tỏa nhưng đến nay vẫn chưa được quan tâm xây dựng. Đoạn đường hầm nằm giữa 2 trường học Trần Phú và Võ Thị Sáu, học sinh thường xuyên đi lại rất khó khăn. Cử tri mong muốn các cấp quan tâm khảo sát xây dựng để đảm bảo việc đi lại của bà con nhân dân và học sinh.

Hiện nay, UBND phường đang triển khai xây dựng đề án huy động nguồn lực của Nhân dân và các nguồn lực khác cùng với Ngân sách phường triển khai đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng đô thị, trong đó sẽ quy định mức hỗ trợ của ngân sách phường theo từng loại, từng danh mục công trình. Khi được HĐND phường thông qua, UBND phường sẽ thông báo đến TDP biết, để thực hiện.

- Cử tri Tổ dân phố Đoàn Kết 1, kiến nghị cần giải quyết dứt điểm tình trạng đổ rác thải bừa bãi, gây ô nhiễm vệ sinh môi trường khu vực tuyến đường Lê Văn Hưu (khu vực nghĩa địa phường Đoàn Kết cũ). Cần chỉ đạo

dọn vệ sinh khu vực đó và thường xuyên tổ chức tuần tra đảm bảo không tái diễn tình trạng trên.

Ủy ban nhân dân phường đã giao cho phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường hợp đồng với đơn vị dọn dẹp, thu gom, vận chuyển rác. Tuy nhiên, vẫn còn xảy ra tình trạng tái đổ rác không đúng nơi quy định. UBND phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tăng cường phối hợp với với lực lượng Công an, Mặt trận và các đoàn thể, Buôn, Tổ dân phố, các cộng tác viên trong việc tổ chức các đợt ra quân tuần tra, xử lý nghiêm các hành vi đổ rác không đúng nơi quy định, đặc biệt là tại các điểm đã thu gom; Lắp đặt camera ở các điểm thường xuyên để rác không đúng quy định gây mất vệ sinh môi trường.

- Cử tri Tổ dân phố Tân Hà 4, kiến nghị việc thu gom rác thải không thường xuyên, không đảm bảo. Đề nghị khắc phục để đảm bảo vệ sinh, cảnh quan môi trường trên địa bàn phường.

Thực hiện công tác sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp; Hiện nay, nhiệm vụ dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích (trong đó có Dịch vụ thu gom, phân loại, vận chuyển và xử lý rác thải, vệ sinh công cộng) trên địa bàn phường Buôn Hồ đang được Ban quản lý dự án ĐTXD công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh Đắk Lắk quản lý. UBND phường ghi nhận ý kiến kiến nghị của cử tri và sẽ tích cực đề nghị Ban quản lý dự án ĐTXD công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh Đắk Lắk quan tâm công tác thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải, vệ sinh công cộng trên địa bàn phường.

- Cử tri Tổ dân phố Thiện An 3 và Cử tri Tổ dân phố Tân Hà 4, kiến nghị đề nghị khảo sát các tuyến đường điện chiếu sáng trên địa bàn phường, sửa chữa, lắp đặt lại những bóng đèn, đường dây điện bị hư hỏng, đảm bảo an toàn cho bà con trong tham gia giao thông vào ban đêm và đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn phường.

Thực hiện công tác sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp; Hiện nay, nhiệm vụ dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích (trong đó có Dịch vụ chiếu sáng đô thị) trên địa bàn phường Buôn Hồ đang được Ban quản lý dự án ĐTXD công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh Đắk Lắk quản lý. UBND phường đã có văn bản đề nghị Ban quản lý dự án ĐTXD công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh Đắk Lắk quan tâm, có kế hoạch kiểm tra, sửa chữa, thay thế kịp thời các bóng đèn, hệ thống điện chiếu sáng công cộng hiện hư hỏng, xuống cấp. Trong khi Ban quản lý dự án ĐTXD công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh Đắk Lắk chưa sửa chữa, thay thế các bóng đèn, hệ thống điện chiếu sáng công cộng hiện hư hỏng, UBND phường đã chủ động bố trí nguồn kinh phí và đang sửa chữa, thay thế một số bóng đèn hư hỏng trên địa bàn phường

- Cử tri Tổ dân phố Thiện An 3, kiến nghị cần triển khai, hướng dẫn, vận động bà con nhân dân thành lập HTX sầu riêng, mã vùng trồng. Tạo điều kiện cho việc tiêu thụ sản phẩm, giữ cả ổn định, đem lại thu nhập ổn định cho bà con yên tâm trồng trọt, sản xuất.

Hiện nay, trên địa bàn phường có 02 mã đóng gói của 02 doanh nghiệp và 09 mã vùng trồng với tổng diện tích: 140,39 ha/13 hộ dân; trong đó 06 mã vùng trồng đã đạt tiêu chuẩn VietGap.

UBND phường cũng đã triển khai Công văn số 670/UBND-KTHTĐT ngày 07/10/2025 về việc thiết lập, cấp và quản lý mã số vùng trồng, cơ sở đóng gói nông sản trên địa bàn phường Buôn Hồ trong văn bản cũng đã nêu rõ: Các doanh nghiệp, Hợp tác xã, Tổ hợp tác có nhu cầu phát triển mã vùng trồng, mã cơ sở đóng gói tiến hành lập các hồ sơ gửi về UBND phường Buôn Hồ (thông qua phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường) để tổng hợp, tham mưu các bước và trình Chi cục Trồng trọt, bảo vệ thực vật tỉnh; Sở Nông nghiệp và Nông thôn theo quy định. Trong đó, nêu rõ trách nhiệm của từng phòng ban, đơn vị cũng như tô dân phố trong công tác triển khai thực hiện; Đến nay đang triển khai hướng dẫn HTX Dịch Vụ Nông Nghiệp Thành Đạt, Công ty TNHH một thành viên Ngọc Hùng Durian xây dựng mã vùng trồng sầu riêng với diện tích trên 84 ha.

Hiện nay, Công ty Cổ phần Tropivina DakLak cũng đang triển khai hoạt động đăng ký Mã số Vùng trồng Sầu riêng và Chanh Dây trên địa bàn phường; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đang tham mưu UBND phường về chủ trương thực hiện. Trong thời gian tới rất mong sự phối hợp của các hộ dân, Ban tự quản tổ dân phố để công tác phát triển mã vùng trồng tại phường Buôn Hồ đạt kết quả tốt.

- Cử tri Tổ dân phố Thiện An 3, kiến nghị cần có Kế hoạch làm các sân bóng cho học sinh vui chơi, giải trí, người già có khu vực để tập thể dục rèn luyện sức khỏe.

Địa bàn phường Thiện An (cũ) đã có quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2.000 khu đô thị Văn hoá – Dịch vụ, trong đó có bố trí đất để xây dựng Đất công viên cây xanh - TDTT với diện tích 22,13 ha; Trung tâm Thể dục thể thao với diện tích 41,47 ha. Tuy nhiên, hiện nay các dự án này chưa được đầu tư; UBND phường ghi nhận ý kiến của cử tri, thời gian đến khi cân đối được nguồn vốn, kêu gọi đầu tư sẽ triển khai đầu tư xây dựng.

II. LĨNH VỰC VĂN HÓA – XÃ HỘI

- Cử tri Tổ dân phố Thiện An 3, kiến nghị cần có kế hoạch xúc tiến, phát huy tu sửa khu di tích lịch sử đồn điền Rossi.

Tu sửa Di tích lịch sử đồn điền Rossi: Di tích lịch sử đồn điền Rossi đã được UBND thị xã Buôn Hồ trước đây (nay là phường Buôn Hồ) thực hiện tu sửa năm 2020 trên cơ sở thống nhất chủ trương của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Lắk theo Công văn số 1865/SVHTTDL-QLDSVH ngày 05/8/2020 về việc thẩm định hồ sơ tu sửa cấp thiết di tích với nội dung: tu sửa, thay thế mái tôn Nhà chủ Đồn điền (nhà chính) của di tích; Năm 2022, thực hiện tu sửa nội dung: Sơn tường và thay cửa hàng mục Nhà chính của di tích trên cơ sở thống nhất chủ trương của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Lắk theo Công

văn số 446/SVHTTDL-QLVH ngày 15/3/2022 về việc thẩm định hồ sơ tu sửa cấp thiết di tích.

Nhằm khẳng định các giá trị lịch sử, văn hoá và tiềm năng phát triển du lịch của Di tích lịch sử Đồn điền Rossi; qua đó làm căn cứ xây dựng Đề án “Trùng tu, tôn tạo, phát huy giá trị Di tích lịch sử đồn điền Rossi, thị xã Buôn Hồ giai đoạn 2024 -2030”; Tháng 9 năm 2023 UBND thị xã cũ đã tổ chức Hội thảo giải pháp bảo tồn, phát huy giá trị Di tích lịch sử Đồn điền Rossi, gắn với định hướng phát triển du lịch thị xã Buôn Hồ đến năm 2030. Tại Hội thảo các chuyên gia đã khẳng định các giá trị của Di tích lịch sử Đồn điền Rossi, đồng thời đề bảo tồn, việc thực hiện kế hoạch xúc tiến, phát huy giá trị Di tích lịch sử Đồn điền Rossi gắn với định hướng phát triển du lịch thị xã Buôn Hồ đến năm 2030.

- Cử tri Tổ dân phố Tân Hà 4, kiến nghị cần có kế hoạch khảo sát các hệ thống loa phát thanh trên địa bàn phường, đặt các cụm loa ở các khu vực một cách hợp lý, nên khảo sát đặt ở các tuyến đường trong lòng khu dân cư, không nên đặt ở các tuyến đường quốc lộ vì xe cộ đi lại nhiều, ồn ào, người dân sẽ không nghe được các nội dung phát thanh.

Hiện nay hệ thống loa truyền thanh đều được đặt lồng ghép trong các khu dân cư của tổ dân phố, buôn và cả dọc trục quốc lộ, cũng như ở những nơi đông người như gần chợ, bến xe, bệnh viện. Không có tình trạng trong khu dân cư không có loa mà chỉ tập trung đặt dọc quốc lộ. Việc đặt vị trí loa đã được tham khảo ở nhiều địa phương, khảo sát thực tế để phù hợp với tình hình từng địa bàn, khu vực. Những nơi loa chưa đến sẽ được khảo sát, cân nhắc để lắp đặt thêm.

- Cử tri Tổ dân phố Tân Hà 4, kiến nghị cần thường xuyên phát thanh tuyên truyền về an ninh trật tự trên hệ thống loa truyền thanh.

UBND phường tiếp thu, ghi nhận và triển khai thực hiện thường xuyên phát thanh tuyên truyền về an ninh trật tự trên hệ thống loa truyền thanh.

III. LĨNH VỰC AN NINH TRẬT TỰ

- Cử tri Tổ dân phố Đoàn Kết 1, kiến nghị cần xem lại việc thực hiện nhiệm vụ của một số cán bộ Công an khu vực, khi có vấn đề xảy ra ở tổ dân phố, người dân liên hệ với công an khu vực không được, gọi điện không ai nghe máy.

Thực hiện chủ trương sắp xếp tinh gọn bộ máy chính quyền hai cấp. Tháng 7/2025 đồng chí Nguyễn Thành Dũng được Chỉ huy Công an phường phân công thực hiện công tác Cảnh sát khu vực phụ trách địa bàn Tổ dân phố Đoàn Kết 1, Tổ dân phố Đoàn kết 2, Tổ dân phố Đoàn Kết 3 và Tổ dân phố Đoàn Kết 4 phường Buôn Hồ, Đăk Lăk. Công an phường đã thường xuyên chỉ đạo Cảnh sát khu vực xuống địa bàn phụ trách nắm tình hình về ANTT, tiếp xúc, nắm tâm tư nguyện vọng của QCND.... Ngày 04/9/2025, Công an phường có Thông báo số 03 về việc cung cấp số điện thoại của Chỉ huy Công an phường Buôn Hồ, số trực ban Công an phường và số điện thoại của CSKV phụ trách

từng địa bàn cho Ban tự quản các tổ dân phố, buôn trên địa bàn để khi có việc công dân liên hệ và phòng ngừa việc lừa đảo trên không gian mạng.

Ngày 03/12/2025, Công an phường đã tiến hành làm việc với công dân Trương Quang Định. Tại buổi làm việc ông Định đánh giá cao công tác của lực lượng Công an phường trong việc bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn và cho biết: Vào tháng 11/2025, ông Định có việc muốn trao đổi với đồng chí CSKV, khi gọi điện thì đồng chí Dũng (Cảnh sát khu vực phụ trách địa bàn) không nghe máy. Sau đó, ông Định kiểm tra lại thì phát hiện là lưu sai số điện thoại của đồng chí Dũng.

IV. LĨNH VỰC KHÁC

- Cử tri Tổ dân phố Tân Hà 4, kiến nghị nguồn điện tư nhân phục vụ cho việc tưới tiêu: điện yếu, không đảm bảo, điện sử dụng quá tải. Cử tri đề nghị kiểm tra khắc phục, đảm bảo nguồn điện phục vụ cho nhu cầu của bà con nhân dân.

Lưới điện mà cử tri kiến nghị là lưới điện hạ áp sau các trạm biến áp do các hộ dân tự bỏ vốn đầu tư để phục vụ bơm tưới, sản xuất trên đất nông nghiệp thuộc địa bàn phường Cư Bao, phường Buôn Hồ, xã Eatul (khu vực thuộc huyện Cư M'gar cũ). Ngành điện chỉ bán điện qua hệ thống đo đếm đặt tại trạm biến áp (tại vị trí ranh giới). Tại vị trí ranh giới này, Ngành Điện đảm bảo chất lượng điện năng và giá bán điện thực hiện theo quy định hiện hành, dưới sự quản lý, giám sát của cơ quan quản lý nhà nước.

Về ý kiến của cử tri: Điện yếu, không đảm bảo, điện sử dụng quá tải là do lưới điện hạ áp sau các trạm biến áp này kéo dài, vào mùa khô các hộ dân sử dụng điện nhiều, đồng loạt (phần nhiều các hộ dân sử dụng điện vào mục đích bơm tưới) nên gây quá tải cục bộ đối với các phụ tải cuối nguồn. Để khắc phục tình trạng này, Đội quản lý điện Buôn Hồ kiến nghị các hộ dân sử dụng điện sau các TBA này thực hiện sử dụng điện luân phiên (đối với các phụ tải bơm tưới) hoặc đầu tư thêm trạm biến áp để giảm bán kính cấp điện. Vì hiện nay với nguồn vốn được phân bổ hàng năm của Tổng công ty Điện lực miền Trung và nguồn vốn vay của Công ty Điện lực Đắk Lắk chỉ ưu tiên cấp điện cho những khu vực nhân dân chưa có điện sinh hoạt nên chưa thể đầu tư đáp ứng đầy đủ nhu cầu bơm tưới của các hộ dân.

- Cử tri Tổ dân phố Tân Hà 4, kiến nghị hiện tại người dân khi sử dụng nguồn nước sạch phải mua đồng hồ, đóng phí tiền đồng hồ là không hợp lý. Cử tri đề nghị xem xét lại.

Tại quyết định số 2653/QĐ-UBND ngày 29/11/2022 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc phê duyệt giá bán lẻ nước sạch bình quân, lộ trình điều chỉnh giá bán lẻ nước sạch sinh hoạt của Công ty cổ phần cấp nước Đắk Lắk. Theo đó, chi phí lắp đặt đồng hồ đo nước lạnh cho khách hàng sử dụng nước chưa được cơ cấu trong giá thành nước. Do vậy, khi khách hàng có nhu cầu đầu nối sử dụng nước sạch do Công ty cung ứng thì tự thanh toán chi phí mua đồng hồ (trả tiền một lần) hoặc thuê bao (trả tiền hằng tháng) và thanh toán cùng với kỳ tiền nước

sinh hoạt hằng tháng.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp thu, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thứ 2, HĐND tỉnh, HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND phường báo cáo HĐND phường theo dõi, giám sát.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy (B/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các Ban của HĐND phường
- Đại biểu HĐND phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị phường;
- BTQ các buôn, tổ dân phố
(để thông tin đến cử tri);
- Lưu: VT, VP _(hđ)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Hùng